

Economy, 1870-1970 [Electronic resource] / John J. Wallis, Douglass North // Long-Term Factors in American Economic Growth. – University of Chicago Press, 1986. – P.95-162. – Режим доступу: <http://www.nber.org/chapters/c9679>.

Отримано 20.01.2011

УДК 65.012.34

І.Л.ЯКОВИЦЬКИЙ, канд. техн. наук

Харківська національна академія міського господарства

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЛОГІСТИКИ ЯК ІНСТРУМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЇ ЕФЕКТИВНОЇ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Розглядається логістичний підхід до інформації як до інформаційного потоку сукупного знання у рамках складної економічної системи, що є синтезом окремих потоків для їх узгодження при прийнятті управлінських рішень.

Рассматривается логистический подход к информации как к информационному потоку совокупного знания в рамках сложной экономической системы, которая является синтезом отдельных потоков для их согласования при принятии управленческих решений.

A logistics approach to information as to the cumulative knowledge of the information flow within a complex economic system and is a synthesis of separate streams for their approval when making management decisions.

Ключові слова: інформаційна логістика, інформаційний потік.

Глобалізація економічних зв'язків є основною характеристикою сучасного економічного простору. Розширюються області господарювання, зростають масштаби діяльності. За таких умов формування управлінських рішень потребує комплексного аналізу процесів і явищ, урахування всіх чинників, що можуть впливати на кінцевий результат [2-4, 6]. Оскільки кількість таких чинників постійно зростає, а механізми їх впливу мають різну природу, то й можливі рішення, як правило, можуть бути неоднозначні.

За умови, коли життєвий цикл товарів і послуг має тенденції до скорочення, час стає вирішальним фактором при управлінні ієрархічними потоковими процесами. Дослідження таких процесів передбачає детальне вивчення ланок кожного з потоків, специфіку їх руху й подальшого використання [1, 5]. Вирішення такого завдання невід'ємно пов'язане з використанням інформаційних технологій та сучасних методів аналізу даних. Адже управління на основі логістичних принципів потребує обробки дуже великих обсягів інформації, які самі по собі утворюють потужні інформаційні потоки. Ці потоки, поєднуючись з методологією їх обробки, поступово формують знання. Причому, на відміну від інших видів ресурсів, знання не витрачаються, а з часом

накопичуються, поглиблюються й перетворюються в складний самостійний ресурс господарської діяльності.

Розглянемо схему взаємодії суб'єктів логістичної системи, що показана на рис.1. Вона включає виробника, споживача, постачальника, перевізника і банківські установи, що їх обслуговують. На схемі є 16 артефактів різної природи. Серед них тільки один фактор має дієве походження, чотири фактори – фінансове. Решта, 11 факторів, мають суто інформаційну природу.

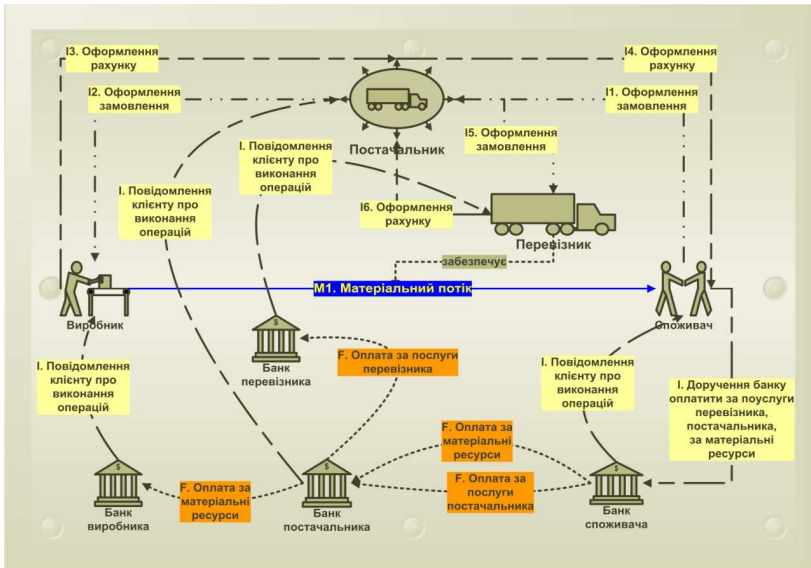


Рис.1 – Схема взаємодії суб'єктів логістичного процесу

Кожен з артефактів інформаційного походження включає цілу низку операцій щодо формування, обробки, зберігання й передачі даних. Додавання ще одного типу суб'єкта логістичного процесу значно збільшує кількість артефактів інформаційного походження (рис.2).

Інфраструктура інформаційного забезпечення взаємодії суб'єктів логістичного процесу стала дуже вагомим у фінансовому аспекті. Можна стверджувати, що у сучасному суспільстві, інформація перетворилась в об'єкт господарської діяльності. Її обробка стала змістом праці багатьох людей. Господарська діяльність і економіка, в цілому, стають все більше інформаційно залежними.

Адже конкурентоспроможність суб'єктів господарювання значною мірою залежить від володіння повною й адекватною інформацією

у потрібному місці й в потрібний час. Очевидно, що для ефективного розв'язання такої проблеми потрібна гнучка система для управління інформаційними потоками. Теоретичною основою такої системи є інформаційна логістика. Як наука – це розділ логістики, де досліджують завдання щодо управління інформаційними потоками. Інформаційна логістика як діяльність – це комплекс організаційно-технічних і технологічних заходів для управління інформацією з метою підвищення її релевантності, забезпечення повноти, адекватності й надання у відповідному місці у відповідний час та з мінімальними витратами.

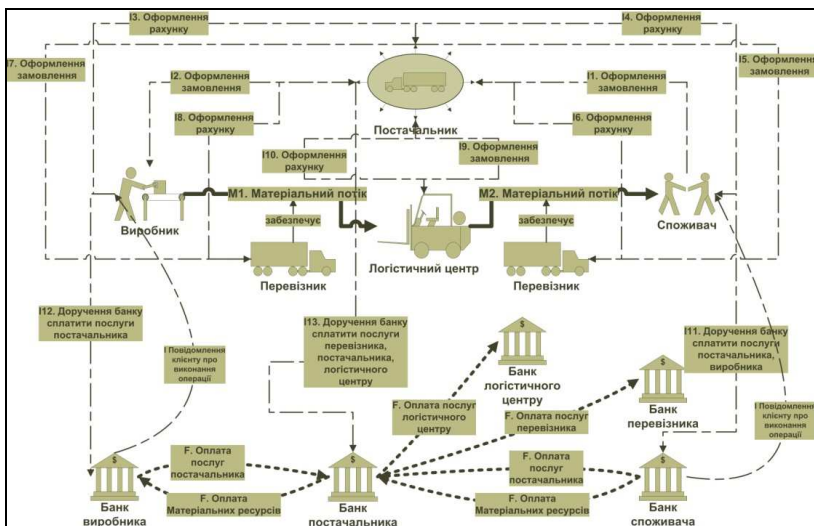


Рис.2 – Розширення кількості суб'єктів логістичного процесу

Інформаційна логістика надзвичайно актуальна для організації роботи великих підприємств, особливо, коли їх діяльність територіально розгалужена. За таких умов інформаційна логістика здатна забезпечити координацію інформаційних потоків на горизонтальних й вертикальних рівнях ієрархічної системи управління.

Інформаційний потік – це спрямований рух інформаційного опису матеріальних, фінансових, технологічних потоків, дієвих артефактів процесу керування. Процеси перетворення й передачі інформації є потоковими, тому що можна визначити їх структуру у вигляді регулярних, однорідних, повторюваних елементів.

Традиційними інструментами системного підходу є декомпозиція цілого й подальший аналіз окремих елементів. Навпроти, для логісти-

чного підходу характерні методи дедукції й синтезу. Логістичний підхід розглядає інформаційний потік сукупного знання в рамках складної економічної системи як синтез окремих потоків і забезпечує їхнє узгодження при прийнятті управлінських рішень. Використання логістичної методології управління дозволяє описати структуру проблеми й урахувати більшу кількість факторів впливу. Внаслідок цього вона забезпечує внутрішній порядок економічної системи. Цей порядок тим вищий, чим краще налагоджена взаємодія окремих її складових. Адже потенціал узгоджених елементів завжди вищий за сумарний потенціал елементів поодиночі. Структурована інформація перетворюється в стандарти, технології, процедури або інструкції. Її використання для регулярних операцій господарської діяльності знижує ентропію системи. В результаті, завдяки високій погодженості дій окремих елементів, виникає синергетичний ефект. Він проявляється у вивільненні творчого потенціалу для рішення стратегічних завдань.

Викладене дозволяє дійти висновку, що інформаційна логістика є обов'язковим інструментом для організації ефективної та дієвої господарської діяльності.

1. Буч Г., Рамбо Д., Джекобсон А. Язык UML. Руководство пользователя: Пер. с англ. – М.: ДМК, 2000. – 432 с.
2. Майника Э. Алгоритмы оптимизации на сетях и графах: Пер. с англ. – М.: Мир, 1981. – 323 с.
3. Мироткин Л.Б., Ташбаев Ы.Э. Системный анализ в логистике / Л.Б.Мироткин, Ы.Э.Ташбаев. – М.: Экзамен, 2002. – 480 с.
4. Родкина Т.А. Информационная логистика. – М.: Экзамен, 2001. – 288 с.
5. Форрестер Д.У. Мировая динамика. – М.: Наука, 1978. – 165 с.
6. Шлеер С., Меллор С. Объектно-ориентированный анализ: моделирование мира в состояниях: Пер. с англ. – К.: Диалектика, 1993. – 240 с.

Отримано 10.01.2011

УДК 330 : 658

А.АБУХАМАДЕХ

Харківський національний університет радіоелектроніки

МОНІТОРИНГ ПОТЕНЦІАЛУ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ УЧАСНИКІВ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ

Розглянуто питання визначення потенціалу транспортного обслуговування. Наведено дані про види логістичних витрат. Запропоновано модель потенціалу транспортного обслуговування.

Рассмотрены вопросы определения потенциала транспортного обслуживания. Приведены данные о видах логистических затрат. Предложена модель потенциала транспортного обслуживания.

Questions of definition of transport service potential are considered. Data about kinds of